



Staatsloterij

Geplaatst op 18 juni 2024 door Joseph Raaijmakers

Dat je op je hoede moet zijn met transacties weten we natuurlijk allemaal maar wat ik in de afgelopen tijd heb meegemaakt met de staatsloterij verbaasde mij zelfs. Ik kreeg, op een bepaald moment, de indruk dat ik slachtoffer was van oplichting. En dan bedoel ik niet in de algemene zin zoals velen de staatsloterij zien. Nee, dit was specifiek.



Het verhaal begint op 23 maart van dit jaar. De staatsloterij adverteert met een actie van een oranje-shirt bij het afsluiten van een abonnement. De voetballiefhebber in mij vond dat leuk en aangezien ik toch al elke maand mee speel: Waarom niet, DOEN! Ik krijg ook keurig een bevestigingsmail:

Beste Joseph,

Leuk dat je met een abonnement gaat meespelen met Staatsloterij!

Jij krijgt de unieke aanbieding van **€100,- KNVBShop.nl tegoed** en daar koop je o.a. het nieuwe oranje EK voetbal shirt mee. Zorg dat de incasso's van je abonnement slagen voor de trekkingen 10 april, 27 april Koningsdagtrekking en 10 mei en dan heb je het shirt binnen voor de start van het EK voetbal 2024. Staatsloterij is trotste partner van de KNVB en het Nederlandse voetbal.

Maar dan ontvang ik een vreemd mailtje op 5 april:

<https://mediavrijheid.nl/2024/06/18/staatsloterij/>



Beste Joseph,

Helaas, we konden je inleg van € 20,00 voor de trekking van 10 april 2024 niet incasseren. We hebben dit op 24 maart 2024 geprobeerd van bankrekening *****289 af te schrijven, maar dit is niet gelukt.

Ik check direct mijn bankrekening en constateer dat er (meer dan) voldoende saldo is in de voorafgaande weken. Zeker specifiek op die dag aangegeven in deze mail. Ik ben echter bang dat ik mijn voordeeltje (shirt) misloop dus koop ik zelfs 2 loten on-line ...

Beste Joseph,

Vanaf nú kun je gaan aftellen tot aan de trekking. Spannend! Hierbij ontvang je jouw lotnummer(s). Je kunt jouw lot(en) ook altijd terugvinden in [Mijn Staatsloterij](#).

<i>Product</i>	<i>Trekking</i>	<i>Lotnummer</i>	<i>XL</i>
Heel lot	10-04-2024	DH 37058	Ja
Heel lot	10-04-2024	DI 89234	Ja

... en besluit meteen te bellen. Ik werd allervriendelijkst te woord gestaan en ik leg de situatie uit. Het was allemaal geen probleem. Als ik 3 keer mee doe krijg ik mijn shirt, geen zorgen. Er volgt zelfs een mailtje over ons contact met de klantenservice op 6 april, de dag erna:



Wat vond u van ons contact?

Geachte meneer Raaijmakers,

U heeft een tijdje terug contact gehad met de klantenservice van de Nederlandse loterij. Wij willen graag van u weten hoe u dit contact heeft ervaren. Wat hebben we goed gedaan en wat kunnen we volgens u verbeteren?

Ok, no worries dus. Mijn shirtje is veilig gesteld. De lotingen van 27 april en 10 mei worden keurig van mijn rekening afgeschreven dus besluit ik op 17 mei te informeren wanneer ik mijn shirt tegemoet kan zien. **Dan draait de zaak om:** Ik heb geen recht op de aanbieding want men kon op 24 maart geen 20 euro afschrijven van mijn rekening. Maar dat heb ik toch uitgelegd? Ik heb jullie toch op 5 april gebeld en zelfs 2 loten on-line gekocht. Dat was toch opgelost. **NEEN** was het resolute antwoord. In de voorwaarden staat duidelijk dat zij dit zelf af moeten kunnen schrijven, anders geldt het voordeeltje niet. Ik wordt hier boos om en zeg het abonnement op, op dat moment, 17 mei 2024. Ik krijg ook een keurige bevestiging per mail, DEZELFDE DAG!

Beste Joseph,

Hierbij bevestigen wij de opzegging van je Staatsloterij abonnement. We hopen dat je met veel plezier hebt meegespeeld en dat we je nog eens terugzien!

Einde verhaal en ik koop NOOIT meer een staatslot, zo dacht ik. Mijn verbazing was natuurlijk groot dat op 24 mei gewoon weer een lot werd afgeschreven. Die heb ik natuurlijk gestorneerd, dat begrijp je.



Maar het kan nog gekker: Ik ontvang op 18 juni een betalingsherinnering:

Beste Joseph,

Uit onze administratie blijkt dat de betaling voor de trekking van 10 juni 2024 van Staatsloterij is teruggeboekt. Je hebt wel meegespeeld met deze trekking. Daarmee ben je ons nog de inleg verschuldigd.

Wij verzoeken je dan ook om binnen 15 dagen nadat deze e-mail verstuurd is alsnog het bedrag van € 20,00 te betalen. Met onderstaande link kun je direct via iDeal betalen.

Betaal direct met iDeal

Het moet niet gekker worden ... Toch besluit ik er nog een telefoontje aan te wagen:

De klantenservice was resoluut: NEEN, ik krijg GEEN shirt en ik moet WEL 20 euro nabetalen, ondanks dat mijn abonnement was opgezegd. Dat er tussen opzegging (17 mei) en afschrijving (24 mei) een volle week zit was normaal, volgens deze medewerker want afschrijvingen duren nou eenmaal een week. Dat is heel normaal. Ik vind dat niet alleen ongeloofwaardig (mijn afschrijvingen zijn secondenwerk) maar ik kijk nog even terug naar maart: Op 23 maart sluit ik een abonnement af en volgens de mail van de staatsloterij was het niet mogelijk om op 24 maart af te schrijven van mijn rekening. Precies één dag dus. Hoezo duurt dat een week?



Tenslotte heeft deze medewerker nog **het lef** om te dreigen met incasso en een eventuele gerechtelijke procedure. Nou, kom maar op dan. Zaak zit dicht en ik heb alles veilig gesteld. Geen schijn van kans. Laat ze dat maar doen want dan eis ik in reconventie mijn 100,- shoptegoed voor mijn shirt alsnog erbij. Oplichters!

Blijf kritisch, blijf nadenken en blijf VRIJ.

<https://mediavrijheid.nl/2024/06/18/staatsloterij/>